

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

**(Octobre 2024)**

## **PREAMBULE**

Le présent document (les « **CGU** ») définit les conditions d'utilisation du site internet d'AGAPARA (le « **Site** ») par les utilisateurs qui peuvent éventuellement passer des commandes sur le Site et devenir ainsi des clients (les « **Utilisateurs** »).

L'Utilisateur et AGAPARA sont ci-après dénommés individuellement la « **Partie** » et ensemble les « **Parties** ».

## **1. DEFINITIONS**

**AGAPARA** : désigne la société AGAPARA, société par actions simplifiée, dont le siège social est sis 1 boulevard de la Grotte Rolland à Marseille (13008), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 904 441 011 qui est également l'éditeur du Site ;

**Utilisateurs** : désigne(nt) toute(s) personne(s) physique(s) majeure(s) ou titulaire d'une autorisation parentale, capable(s) juridiquement, qui aura(ont) accès au Site ;

**Compte** : désigne le compte personnel créé par l'Utilisateur sur le Site ;

**Conditions Générales d'Utilisation ou CGU** : désigne le document contractuel contenant les conditions d'utilisation du Site par les Utilisateurs ;

**Données Personnelles** : désigne les données à caractère personnel permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique au sens de la réglementation en vigueur ;

**Partie** : désigne AGAPARA et/ou l'Utilisateur ;

**Politique de Confidentialité** : désigne le document contractuel qui expose les engagements d'AGAPARA en matière de traitement des Données Personnelles des Utilisateurs du Site ;

Toute référence au singulier inclut le pluriel et inversement. Toute référence à un genre inclut l'autre genre.

## **2. OBJET**

Les présentes CGU ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de l'utilisation du Site.

## **3. CHAMP D'APPLICATION**

Les CGU sont applicables à toutes utilisations du Site par l'Utilisateur.

L'utilisation du Site vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGU.

## **4. ENTREE EN VIGUEUR ET DUREE**

Les CGU entrent en vigueur à la date de publication sur le Site.

Il est recommandé de lire attentivement les CGU avant d'utiliser le Site et éventuellement de procéder à toute commande sur le Site. Il est également de la responsabilité de l'Utilisateur de vérifier régulièrement les CGU pour rester informé de leurs éventuelles modifications.

## **5. MODALITES D'UTILISATION ET D'ACCES AU SITE**

### **5.1. Description du Site**

Le Site permet à l'Utilisateur d'accéder à un site de vente en ligne proposant des produits de type chaussures, de passer commande, de suivre ces dernières et d'entrer en contact avec AGAPARA.

L'accès au Site nécessite l'accès par l'Utilisateur à un réseau de télécommunications ainsi que l'utilisation des navigateurs standards du marché (Google Chrome, Internet explorer, Safari, Mozilla, Firefox, Opéra, etc.). Cet accès est fourni par un opérateur de télécommunications sous la seule responsabilité de l'Utilisateur et à ses frais.

### **5.2. Accès au Site**

Le Site est accessible par tout Utilisateur sans restriction pour notamment passer des commandes de produits.

Il est possible pour l'Utilisateur de créer un compte sur le Site (le « **Compte** »).

Pour créer un Compte, l'Utilisateur doit :

- Disposer d'une adresse e-mail valide et fournir à AGAPARA des informations véridiques et précises.
- Choisir un mot de passe suffisamment complexe pour assurer la sécurité du Compte.

L'Utilisateur est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier à tout moment en se connectant à son Compte.

Chaque Utilisateur ne peut disposer que d'un seul Compte. Si AGAPARA venait à apprendre que l'Utilisateur dispose de plusieurs Comptes, il supprimera l'ensemble des Comptes de l'Utilisateur dans les conditions prévues dans les présentes CGU.

L'Utilisateur est seul responsable de l'activité de son Compte. A aucun moment il ne doit révéler le mot de passe de son Compte à un tiers, et ce, y compris à un tiers qui prétendrait être le propriétaire du Site, AGAPARA ne prenant jamais l'initiative, pour quelque motif que ce soit, de contacter l'Utilisateur pour lui demander son mot de passe.

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

**(Octobre 2024)**

Si l'Utilisateur perd son identifiant et/ou son mot de passe, il devra alors contacter AGAPARA en cliquant sur le lien « [Mot de passe oublié ?](#) ». Après avoir suivi l'ensemble des consignes fournies pour obtenir un nouvel identifiant et/ou un nouveau mot de passe, l'Utilisateur recevra alors sur l'adresse e-mail qu'il aura fourni lors de la création de son Compte son nouvel identifiant et/ou son nouveau mot de passe qu'il pourra personnaliser par la suite à partir du Site.

### **6. REGLES DE CONDUITE**

Pour avoir accès au Site, L'Utilisateur s'interdit tout comportement qui pourrait porter atteinte à l'image d'AGAPARA ou à un tiers.

Le contenu éventuellement diffusé par l'Utilisateur sur le Site l'engage en son nom propre et ne peut engager, à quelque titre que ce soit, AGAPARA.

Ainsi plus spécifiquement, l'Utilisateur s'interdit :

- D'utiliser un nom d'utilisateur ou un avatar qui est notamment vulgaire, agressif, injurieux ou encore, diffamatoire ;
- De tenter d'obtenir auprès d'un autre utilisateur des informations relatives à son Compte, tels que ses identifiant et/ou mot de passe, ou encore des informations relatives à sa vie personnelle ;
- De publier sur le Site des contenus injurieux, haineux, racistes, discriminatoires, dénigrants, obscènes, vulgaires, diffamatoires, contrevenant à une disposition légale, réglementaire ou contractuelle ou encore encourageant des comportements répréhensibles au regard de la loi ;
- De publier sur le Site des contenus portant atteinte aux droits de tiers ;
- De publier sur le Site des contenus n'ayant aucun lien avec l'objet du Site, et notamment des contenus promotionnels, des publicités, ou encore effectuer toute sollicitation commerciale.

Plus généralement, l'Utilisateur s'interdit :

- D'usurper l'identité d'un tiers, d'un autre Utilisateur ou encore de se faire passer pour un employé ou un représentant d'AGAPARA ;
- D'avoir recourt au piratage, au « spamming », au « fishing », au « flooding » (saturation) ou encore à toute autre action malveillante à l'égard d'AGAPARA et des autres utilisateurs.

En cas de non-respect du présent article, AGAPARA pourra supprimer le Compte de l'Utilisation dans les conditions des présentes.

### **7. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du Site qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la marque, le logo, les textes, les photos, les vidéos et le nom de domaine, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques ou des brevets.

Le Site ainsi que chacun des éléments qui le composent sont la propriété exclusive d'AGAPARA.

A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation du Site pour un usage privé et non-exclusif, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle du Site ou de l'un de ses contenus audio, visuel ou texte est strictement interdite.

De façon générale, l'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte de quelque manière que ce soit au Site, ni à en faire un usage impropre qui discréditerait ou dévaloriserait directement ou indirectement AGAPARA et/ou son image.

### **8. SIGNALEMENT DES ACTIVITES ET DES CONTENUS ILLICITES**

Il est expressément précisé que AGAPARA n'a pas la maîtrise totale et parfaite des contenus publiés sur le Site et n'a pas les moyens techniques, matériels et humains pour procéder à des vérifications systématiques desdits contenus.

Si un Utilisateur s'aperçoit qu'un autre Utilisateur enfreint l'une quelconque des règles de conduite visées aux CGU et, plus généralement, si un Utilisateur a connaissance d'une activité ou d'un contenu illicite, l'Utilisateur devra immédiatement en informer AGAPARA en utilisant la fonction « Contact » apparaissant au sein du Site.

Dans l'hypothèse où il s'agit d'un contenu illicite et dès vérifications de la véracité de ces éléments, AGAPARA retirera le contenu litigieux ou en rendra l'accès impossible.

Il est expressément précisé que le fait pour un Utilisateur de présenter à AGAPARA un contenu comme étant illicite, alors qu'il sait cette information inexacte, est susceptible d'engager sa responsabilité.

AGAPARA se réserve le droit de supprimer tout contenu apparaissant sur le Site et qui porterait atteinte aux CGU et/ou de suspendre ou supprimer le Compte.

De même, dans l'hypothèse où il s'agit d'une activité illicite, AGAPARA se réserve le droit de suspendre ou supprimer le Compte de l'Utilisateur concerné.

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

**(Octobre 2024)**

### **9. MISE A JOUR DU SITE INTERNET**

#### **9.1 Evolution du Site à l'initiative d'AGAPARA**

AGAPARA peut considérer nécessaire de mettre à jour ou de réinitialiser certains paramètres du Site et de ses éléments.

Ainsi, AGAPARA se réserve notamment le droit de faire évoluer le Site, notamment en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en modifiant ou supprimant certaines fonctionnalités.

Ces mises à jour, réinitialisations, évolutions sont susceptibles d'empêcher temporairement L'Utilisateur d'accéder au Site et/ou d'entraîner une modification de l'architecture du Site et de ses éléments, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément, la responsabilité d'AGAPARA ne pouvant pas être engagée à ce titre.

#### **9.2 Absence de garantie de continuité du Site**

AGAPARA ne garantit pas que le Site soit exempté d'anomalies mineures et que son fonctionnement sera ininterrompu.

### **10. SUSPENSION – SUPPRESSION DU COMPTE**

#### **10.1 Suspension ou suppression à l'initiative d'AGAPARA**

AGAPARA se réserve le droit de suspendre ou supprimer le Compte de tout Utilisateur qui ne respecterait pas les CGU ou les lois et règlements applicables.

Toute suspension ou suppression du Compte sera notifiée à l'Utilisateur par courrier électronique adressé à l'adresse mail qui lui aura été préalablement communiquée par le l'Utilisateur lors de son inscription sur le Site.

La suspension ou suppression du Compte interviendra dans un délai de quarante-huit (48) heures afin de laisser à l'Utilisateur la possibilité de clarifier les faits et les circonstances du non-respect des conditions précitées.

A défaut de clarification valable dans ce délai, AGAPARA suspendra ou supprimera l'accès au Site sans autre notification. Dans le cas contraire, AGAPARA rétablira l'accès de l'Utilisateur dans les meilleurs délais.

Par ailleurs, AGAPARA se réserve le droit de remettre tout contenu litigieux aux autorités qui lui en feraient la demande en cas d'infraction à une disposition légale.

En outre, AGAPARA se réserve le droit d'agir en justice directement contre l'Utilisateur contrevenant afin d'obtenir réparation de tout préjudice subi par lui de ce fait.

#### **10.2 Suppression du Compte à l'initiative de l'Utilisateur**

L'Utilisateur peut supprimer son Compte à tout moment et de manière discrétionnaire, en contactant AGAPARA en utilisant la fonction « [Contact](#) » apparaissant au sein du Site.

### **11. CONFIDENTIALITE DES DONNEES**

AGAPARA s'engage à protéger, maintenir en sécurité et conserver confidentielles les données personnelles de l'Utilisateur.

La Politique de Confidentialité d'AGAPARA comprenant toutes les informations concernant le traitement et la gestion des données personnelles par AGAPARA est accessible par le biais du lien suivant.

Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant l'adresse mail : [contact@agapara.fr](mailto:contact@agapara.fr).

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### **12. FORCE MAJEURE**

Les Parties conviennent que la responsabilité de chacune d'entre elles ne saurait être engagée pour tout manquement ou retard dans l'exécution de leurs obligations qui résulterait de la survenance d'un cas de force majeure selon la définition de l'article 1218 du code civil et son application par les tribunaux.

Dans de telles circonstances, la Partie touchée par un cas de force majeure en avisera dans les plus brefs délais, sans pouvoir excéder deux (2) jours ouvrés à compter dudit événement, l'autre Partie par tout moyen et les obligations des Parties affectées par la survenance du cas de force majeure seront suspendues pendant la durée de l'événement concerné.

Si le cas de force majeure se prolonge au-delà d'un (1) mois, les Parties conviennent de se rencontrer afin de décider de poursuivre ou de résilier le Contrat.

Dans le cas où les Parties conviennent de résilier immédiatement le Contrat, aucune des Parties ne pourra prétendre à des dommages et intérêts.

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

**(Octobre 2024)**

### **13. NULLITE D'UNE CLAUSE DU CONTRAT**

Si l'une quelconque des stipulations des CGU était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les Parties.

### **14. LOI APPLICABLE - LITIGES**

Les CGU sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les Parties tenteront de résoudre celui-ci amiablement, dans le cadre soit d'une procédure de médiation conventionnelle, soit de tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, AGAPARA adhère au service de médiation de la consommation de SAS MEDIATION SOLUTION dont les coordonnées sont les suivantes : 222 chemin de la bergerie-01800 Saint Jean de Niost - <https://sasmediationsolution-conso.fr/>

Après démarche préalable écrite de l'Utilisateur à l'égard d'AGAPARA, le service du médiateur peut être saisi gratuitement par voie électronique ou postale pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer [ici](#).

Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, l'Utilisateur est informé que la Commission Européenne a mis en place la plateforme de règlement en ligne des litiges de consommation accessible par le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

A défaut de règlement amiable, les tribunaux français seront compétents.